



ロジスティクスの未来を担う  
**SERVICE**

# 企業理念

PHILOSOPHY



## 造り手の商品に込められた"思い"を 色あせることなく届ける

今日もまた、この街あの街で様々な人々が夢を求めて、また生活の糧として一生懸命働き汗を流し、いろんな商品（製品）が生まれます。また、各々が豊かさを求めてその商品（製品）を買い求め、更に顧客ニーズは高まり、その需要にこたえるべくメーカー企業は更なる創造力で新しい商品（製品）を開発し供給します。

そんな豊かであたりまえの日常においてメーカー企業様「荷主様」とユーザー様の架け橋となりつないでいるのが物流です。ただモノを運ぶだけでなく、現在社会における"Life Line"ともいえる物流の重要性の深い認識と、造り手「メーカー企業様」の商品（製品）に込められた"思い"を色あせることなくお届けし、最終ユーザー様の満足を満たすことが私たちの "Mission"（使命）と考えています。

社員一人ひとりがその活動の担い手としての「自覚と責任感」そして「相手の気持ちをくみ取る心」を持ってお客様に接し、メーカー企業様及びユーザー様の喜びを自身の喜びとし感謝できることが私たちの幸せと考えています。

社名"Luck Service(ラックサービス)"とは、日々変化を遂げる時代において共に生きる人々の幸せを願う"Good Luck "「グッドラック」であり、地域社会に貢献し続ける"Good Service(グッドサービス)"を提供する会社でありたいという願いをこめて命名しました。

## Wのシンカ「進化・深化」

常に探究心旺盛に、進化・深化のW(ダブル)シンカを追求します

01

品質

新しい発想で時代の変化に  
適応できる技術とサービスの  
向上を目指します。

02

挑戦

自ら問題を提起し、課題解決の  
ための日々一歩一歩の努力を  
重ね継続します。

03

柔軟

あらゆるニーズに柔軟で  
迅速な判断力を養うため、  
日々学習します。

04

自信

日々の業務を通じ、正々堂々と  
生きられる知識と心を養います。

05

感謝

身近であたりまえのことに幸せを感じ  
素直に感謝できる心を育てます。

06

安心

社員の生活の安定と働き甲斐  
のある職場創りを確立します。



# 業務紹介

BUSINESS

## ／ 貨物運送取扱事業 ／

荷主との運送契約により、国内外を問わず、陸海空のうち最適な輸送手段を利用して貨物の集荷から配達までを一貫して行う運送事業を『貨物運送取扱事業』といいます。

貨物運送取扱事業者は、荷主との間で運送契約を結び、他の運送事業者が経営する船舶(外航・内航)、航空(国内・国際)、鉄道、自動車の運送事業を利用して荷主の貨物を運送します。荷主に対する運送責任は、他の運送事業者が負担するのではなく、貨物運送取扱事業者が負担します。



## 3つのGOOD ロジスティック・ ソリューション

グッドなアイデアで最適なロジスティックスを再構築

01

Good Solution

お客様に最適な  
ロジスティック・  
ソリューションをご提案

02

Good Idea

独自のノウハウで  
最適なプランを  
導き出します

03

Good Relation

ITソリューションにより  
サプライチェーンの  
スピードと可能性の  
向上を支援

01

Good  
Solution

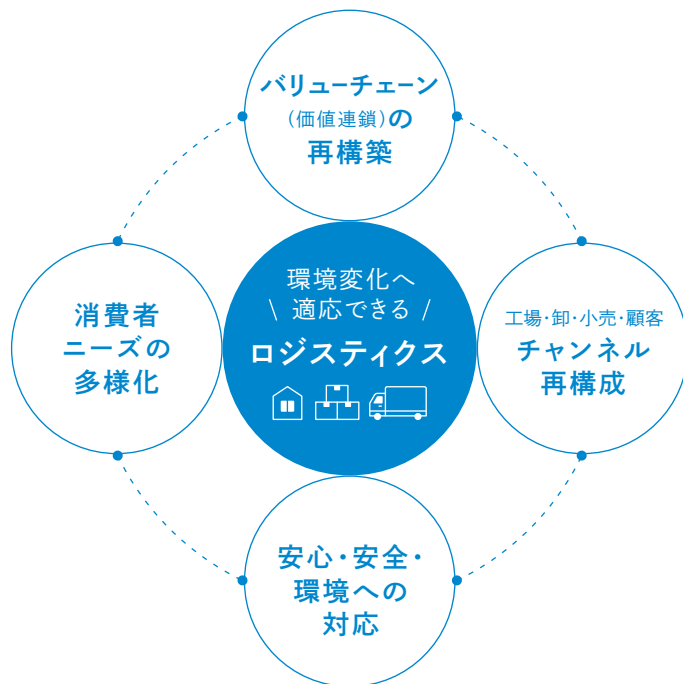
-グッドソリューション-

## お客様に最適なロジスティック・ソリューションをご提案

環境の変化に適応したロジスティックスの提案を通じ、  
お客様の競争優位を実現。企業価値の最大化を図ります。

ロジスティクス変革は企業経営の重要課題です。  
ラックサービスでは企業をとりまく環境変化を洞察し、  
お客様の企業価値向上のために、物流活動の領域  
全般にわたり、様々なロジスティクス変革をお手伝い  
いたします。

「サービス向上」、「コスト削減」、「在庫適正化」について何を重視すべきかは、外部環境の変化に大きく影響を受けます。環境変化に対して競争優位性を保持し続けるためには、外部資源の活用を含めたバリューチェーンの再構築と継続的な改善プロセスを確立することが不可欠です。



02

Good  
Idea

-グッドアイデア-

## 独自のノウハウで、 最適なプランを導き出します

### A 課題抽出

業界の動向を調査・分析し、ロジスティクスにおける現在の課題や将来に起こりうる課題を的確に抽出。

### B 将来ビジョンの策定

ロジスティクスの課題解決策と変革効果を最大限にするロジスティクスモデルを策定。

### C 経営変革

最適なサプライチェーンを実現するためにスピード・可視性の向上を最大限にするロジスティクスITの選定・開発・導入をリード。



お客様の「やりたいこと」ではなく「やるべきこと」に基づいた改善計画と無理のない実行計画化。



## 03

Good  
Relation  
-グッドリレーション-

## ITソリューションにより サプライチェーンのスピードと 可視性の向上を支援

輸送管理支援、サプライチェーンイベント管理、倉庫管理などについて、最適なツールを選び、ロジスティクスモデルに適合したシステムの設計。開発・導入をお手伝いいたします。



### 輸配送管理支援システム

作業レベルのスピード及び  
可視性を向上

### サプライチェーンマネジメント 管理システム

ロジスティクス上の  
活動状況全体の可視性と  
スピードの向上

### 倉庫管理支援システム

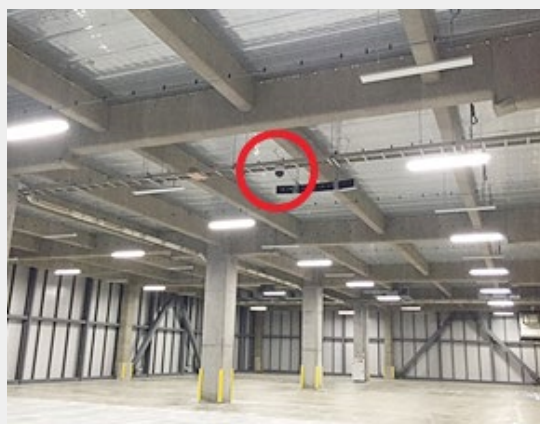
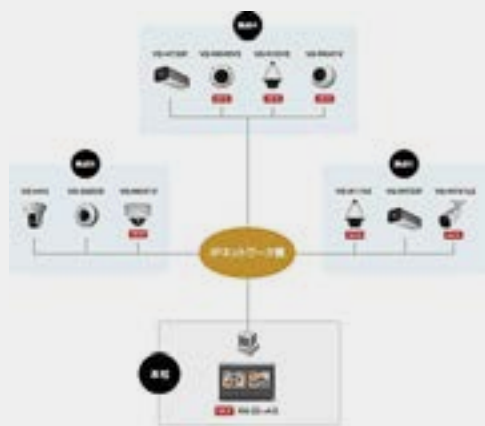
予定・実在庫を  
リアルタイムに把握し  
引当範囲の可視性を向上

# センター内設備紹介

EQUIPMENT



## 荷物状況確認用巡回カメラ



- 360°のフル旋回が可能
- クラス\*最高水準の低照度性能
- 光学30倍ズームレンズを搭載

※1.3メガピクセルに対応したネットワークカメラにおいて

## 「ID運輸」スマホを利用した配車システム



### 配車業務の自動化

旧来の配車システムと違い  
GPSの実績を活用した仕組み



### 配送状況の見える化

荷主からの問合せが減少  
効率的な配車が可能



### 日常業務の電子化

納品受領書をスマホ画面で  
完了できる仕組み

## 「ID倉庫」iPadを活用した現場作業



荷主単位の設計から商品特性に合わせる

品目 × 荷姿 × 量(波動) × 納品先

現在、約**54億通り**の組み合わせ



# 会社沿革

## COMPANY HISTORY

昭和62年05月	名古屋市西区において有限会社ラックサービスを設立
昭和63年12月	株式会社ラックサービスと改称し、事業拡大
平成06年03月	大府営業所を開設
平成08年02月	愛知県清須市西枇杷島古城に本社移転
平成11年05月	有限会社オートラック(整備工場)を愛知県清須市に設立 (中部運輸局指定 民間車検工場)
平成13年07月	トンボメイト配送センターを愛知県清須市西枇杷島に開設
平成28年01月	現在地に本社移転(愛知県一宮市丹陽町)
令和02年11月	清須営業所移転
令和04年08月	木曽川営業所開設



# 会社概要

## COMPANY PROFILE

商号	株式会社ラックサービス
本社	〒491-0823 愛知県一宮市丹陽町五日市場字天上109番地
TEL	0586-77-8600
FAX	0586-77-6100
設立	昭和62年5月14日
資本金	1,500万円
代表者	山崎 清史 (日本ロジスティクスシステム協会 ロジスティクス経営士)
従業員	104人 (アルバイト含む)
営業種目	一般貨物自動車運送事業貨物取引事業損害保険代理業
事業内容	物流コンサルティング配送センター運営新聞輸送什器搬送・搬入据付
取引銀行	りそな銀行(大阪営業部支店) 三菱UFJ銀行(尾張新川支店) 名古屋銀行(枇杷島支店) 瀬戸信用金庫(大野木支店)
所属及び関連団体	愛知県トラック協会 日本ロジスティクスシステム協会
営業区域	中部圏



# 保有車両

## VEHICLE

毎日多くの荷物を、愛知県を拠点に全国47都道府県へお届け。幅広いニーズに対応するため、車両サイズも1～13トンを網羅し様々な車両をご用意しています。

13t車	9台
8t車	8台
4t車	22台
2t車	24台
ルートバン	4台
フォークリフト	33台

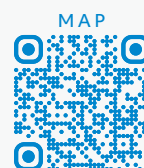


## 営業所・整備工場



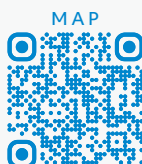
### 清須営業所

〒452-0961  
愛知県清須市春日落合109番地



### 木曽川営業所

〒493-0001  
愛知県一宮市木曽川町黒田八ノ通り 207-1 2F  
TEL:0586-52-2181/FAX:0586-52-2182



### 大府営業所

〒474-0055  
愛知県大府市一屋町三丁目45番地  
TEL:0562-47-8228/FAX:0562-46-2062



### 有限会社オートラック（整備工場）

〒452-0932  
愛知県清須市朝日貝塚179-1  
TEL:052-401-4700/FAX:052-401-4701

